

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

A destination des participants



1. Pourquoi ce questionnaire ?

Cet atelier vous étant proposé par la DREAL AURA comme outil innovant de sensibilisation et d'aide au passage à l'action sur le sujet des ZFE, il est important que chacune de ses mises en œuvre fasse l'objet d'une évaluation. Cette évaluation permet de s'assurer de l'efficacité de cet atelier, tant concernant l'impact sur les perceptions et comportements des participants, que sur la forme même de l'atelier.

C'est pourquoi un questionnaire d'évaluation vous est fourni, vous n'avez plus qu'à le mettre en ligne avec votre outil préféré ! Nous vous suggérons d'utiliser « Google form », « LimeSurvey » ou « Type from » si vous avez un compte, mais le choix vous revient en fonction des outils dont vous avez l'habitude ou que vous appréciez utiliser.

Sans obligation, l'équipe de la DREAL Auvergne Rhône-Alpes serait intéressée pour recueillir les retours des structures qui utiliseront ce kit. Commentaires et questions peuvent être adressés par mail : qualite-de-l'air.dreal-ara@developpement-durable.gouv.fr

NB : certaines questions du questionnaire pourraient paraître redondantes avec des questions posées pendant l'atelier. Cependant, il est intéressant de poser ces questions à froid dans le questionnaire, et éventuellement de comparer avec les réponses formulées à chaud.

2. Le questionnaire : Évaluation d'1h avec les ZFE

Consigne suggérée: Ce court questionnaire vous est proposé suite à votre participation à l'atelier 1h avec les ZFE (zones à faibles émissions), et a pour but de recueillir vos retours sur celui-ci et plus largement sur la mise en place de ZFE. Vos réponses sont strictement anonymes et feront l'objet d'une analyse globale. Répondez le plus spontanément possible, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, seul votre avis nous intéresse !

1/ Quelle note donneriez-vous à l'atelier 1h avec les ZFE ?

Très peu satisfait 1 2 3 4 5 Très satisfait

2/ Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes concernant cet évènement :

- Globalement, le format proposé m'a plu
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- Cet évènement a été utile pour moi, j'ai appris des choses sur la ZFE
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- Cet atelier m'a donné envie de mettre en place des actions concrètes pour m'adapter à la ZFE
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- J'ai trouvé intéressant de vivre une expérience immersive et participative pour incarner les effets de la pollution
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- Les scénarios fictifs autour des ZFE m'ont intéressé ou questionné
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- Je pourrais recommander à d'autres personnes de participer à un évènement similaire
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait

3/ Avez-vous une remarque à faire sur cet atelier ? Une question ?

[zone de réponse libre]

4/ Indiquez votre degré d'accord ou de désaccord avec les affirmations suivantes concernant la ZFE :

- Je considère que la ZFE est une mesure nécessaire pour améliorer la qualité de l'air
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- J'estime que la ZFE est une mesure injuste
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait

- La ZFE demande à tous de faire des efforts et c'est normal
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- C'est le bon moment pour mettre en place des mesures comme la ZFE, il est urgent d'agir contre la pollution
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- La qualité de l'air dans ma ville est quelque chose qui est important pour moi
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- La ZFE est une mesure que je trouve trop contraignante
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait
- Je suis favorable à la mise en place de la ZFE
Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait

5/ Lors de l'atelier, vous avez été invité à noter un engagement, une action que vous pourriez faire par rapport aux ZFE, avez-vous pu le mettre en œuvre ?

- Oui
- Non

Si non : Avez-vous l'intention de le faire dans les jours / semaines à venir ? [question non obligatoire]

- Oui
- Non

6/ Êtes-vous en possession d'une vignette Crit'Air ?

- Oui
- Non

Si non : Avez-vous commandé une vignette Crit'Air ? [question non obligatoire]

- Oui
- Non

Si non : Avez-vous l'intention de commander une vignette Crit'Air ? [question non obligatoire]

- Oui
- Non

7/ Vous êtes concerné par la ZFE de [plusieurs choix de réponse possibles] :

- Lyon
- Grenoble
- Clermont-Ferrand
- Annecy
- Saint-Étienne
- Annemasse
- Chambéry

- autre : préciser laquelle

8/ Vous avez participé à cet atelier :

- en visioconférence
- en présentiel