

# **Les risques psychosociaux en France selon les enquêtes nationales.**

**Dr Maylis TELLE LAMBERTON**

Epidémiologiste et ergonomiste, Responsable santé travail et cancers,  
Observatoire régional de santé Ile de France

L'intérêt porté à la dimension psychosociale des risques professionnels par les disciplines s'intéressant à la santé au travail n'est pas nouveau et l'expression « risques psychosociaux » s'est peu à peu imposée dans le vocabulaire scientifique et même au sein des entreprises.

Nous présentons dans un premier temps les principaux modèles utilisés pour mettre en évidence les conséquences de ces facteurs psychosociaux de risque pour la santé. Dans un second temps, nous rappelons la genèse des outils statistiques nationaux permettant actuellement d'évaluer les risques professionnels et les conditions de travail dans les entreprises à l'échelle nationale. Enfin, nous présentons les principaux résultats de l'enquête conditions de travail par secteur d'activité économique. Les dimensions psychosociales analysées sont les suivantes : demande psychologique, latitude décisionnelle, soutien social, reconnaissance, sens du travail, conflits de valeur, violences internes, tensions et justice organisationnelle. Quelques données d'évolution sont également présentées.

Les secteurs d'activité présentant un niveau de risque psychosocial élevé sont le secteur hospitalier, celui de l'hôtellerie et de la restauration et celui des déchets. Le secteur informatique, celui des transports et le secteur public pris dans son ensemble se situent à l'inverse dans une situation favorable. Les autres secteurs sont dans une situation intermédiaire.

Les données d'évolution montrent une augmentation des contraintes de réponse dans un délai très court (immédiatement ou en une heure). En revanche les comportements hostiles, même s'ils restent à un niveau élevé, sont en diminution dans les entreprises d'après les deux dernières enquêtes (2013 et 2016).

Ces données globales ne doivent pas faire oublier l'hétérogénéité qui peut exister au sein d'un même secteur d'activité et même d'une entreprise. Elles aident toutefois à cibler et prioriser les actions en santé au travail. La prise en compte des métiers permet de diminuer cette hétérogénéité. Ces éléments doivent être considérés comme des compléments à l'analyse indispensable par les services de santé au travail des situations locales.