vivapolis
La créativité française pour la ville

HUBLO : HYPERVISION DU SERVICE EAU POTABLE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

SUPERVISION GLOBALE ET CONTINUE DE L'EXPLOITATION DU SERVICE EAU POTABLE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

Afin d'améliorer la performance et le pilotage de l'exploitation du service eau potable de la Métropole, un nouvel outil pour sa supervision centralisée, globale et en temps réel a été mis en œuvre dès le 3 février 2015.

Ce logiciel nommé HUBLO fonctionne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, et repose sur une architecture technique robuste et sécurisé. Il est accessible en temps réel par les services de la Métropole de Lyon et d'Eau du Grand Lyon, en particulier depuis le centre de pilotage de l'exploitation.

DONNÉES CLÉS

- HUBLO est le 1er système de supervision globale d'un service d'eau potable en phase opérationnelle au monde
- Simple d'accès et transparent, les informations sont accessibles 24H/24 et 7J/7
- Décloisonnement des données métiers pour plus de performance

INNOVATIONS DÉPLOYÉES

▶ HUBLO permet d'accéder en temps réel aux informations de l'ensemble des domaines fonctionnels en lien avec l'exploitation du service, et notamment aux informations relatives à la télégestion, à la qualité de l'eau sur l'ensemble du service de l'eau, à la gestion hydraulique du réseau, aux interventions et travaux, mais aussi aux usagers (réclamations, incidents, consommation).

▶ Avec son interface de visualisation, basée sur une application cartographique, ainsi qu'avec des outils d'analyses, de prédiction, de génération d'alertes, de modélisations et de simulations, HUBLO permet à l'exploitant d'optimiser le service (pilotage des installations, interventions, qualité de l'eau, usagers) et à la Métropole de Lyon d'avoir un contrôle simplifié en un seul visuel consolidant les données principales du service. De plus, en cas de crise, HUBLO est également un outil facilitant l'aide à la décision.

ACTEURS CONCERNÉS

▶ La Métropole de LYON, autorité organisatrice du service public eau potable, en charge du suivi ainsi que de la stratégie du contrat de délégation de service public.

▶ L'Eau du Grand Lyon, filiale de VEOLIA, dédiée à l'exploitation du service eau potable pour la Métropole de Lyon, a mis en œuvre HUBLO selon les besoins formulés par la Métropole de Lyon, ceci en collaboration avec les services techniques de VEOLIA et avec l'éditeur informatique IBM.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'ÉNERGIE ET DE LA MER
MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

▶ Le nouveau contrat d'exploitation du service eau potable de la Métropole de LYON, confié à Eau du Grand Lyon, a été l'opportunité de moderniser le Système d'Information de pilotage, avec entre autres, la mise en œuvre d'outils SI adaptés pour optimiser la performance de l'exploitation (amélioration du rendement, détection fuites,...).

▶ C'est ainsi que le nouvel outil d'hypervision nommé HUBLO a été mis en œuvre dès février 2015. HUBLO a été développé conjointement avec les services techniques de VEOLIA et IBM, HUBLO étant construit sur la base d'une infrastructure logicielle de cet éditeur informatique.

▶ Cette mise en œuvre, qui se déroule en trois phases, sera aboutie fin 2018, avec en particulier les fonctionnalités d'analyse, de simulation et de prédiction.

Hublo et les objets connectés

De nombreuses informations remontent dans HUBLO en provenance de capteurs communicants :

- 360 000 compteurs communicants des usagers (télérelevé),
- 5 500 capteurs de fuites situés sur le réseau (capteurs « Gutermann »),
- 63 capteurs pour la qualité de l'eau (les sondes « Kapta 3000 »),
- les consommations mobiles (500 valises « Mobil'eau »),
- les capteurs sur les bouches de lavage (ouverture/fermeture),
- Les capteurs de la télégestion,
- la géolocalisation des véhicules d'intervention.

RÉSULTATS OBTENUS

/// Une aide à la gestion des interventions, en permettant de préparer au mieux celles-ci : la localisation précise de l'intervention (avec une vision Google Street), la vision des évènements à proximité (travaux, fuites,…), les conditions de trafic automobile (Opendata de la Métropole) couplé à la localisation des véhicules de service.

/// Une relation plus fluide avec les usagers, en mettant à disposition des agents les caractéristiques de l'abonné, ses données de consommation, les travaux planifiés pour son compte, le recoupement avec les événements survenus à proximité de son domicile. Ceci est permis, entre autre, grâce aux déploiements des compteurs communicants chez les usagers (360 000 compteurs installés pour fin 2018, sur l'ensemble du territoire de la Métropole).

/// Un contrôle simplifié pour la Métropole de Lyon. Depuis leurs locaux, HUBLO permet aux agents de la Métropole d'avoir une vision rapide de l'exploitation du service (conditions de fonctionnement du réseau et des ouvrages, les arrêts d'eau, les travaux en cours, les interventions en clientèle…).

DIMENSION FINANCIERE DE L'OPERATION

/// Le financement de HUBLO est inclus dans le budget du nouveau contrat d'exploitation du service eau potable, entre la Métropole et Eau du Grand Lyon.

/// HUBLO est un bien de retour, cet outil restera propriété de la Métropole de Lyon à l'issu du contrat.

CHIFFRES CLÉS

→ 49 M€ investis sur 8 ans par Veolia

→ 50 objectifs de performance et indicateurs correspondants

→ 10 000 compteurs communicants installés par mois jusqu'en 2018

eau DU GRANDLYON HUBLO GRANDLYON la métropole

Contact :
Lucie VERCHÈRE, Métropole de Lyon, chargée de mission «temps et services innovants», lverchere@grandlyon.com
Emilie GERBAUD, Chef de projet Métropole Intelligente Métropole de Lyon, egerbaud@grandlyon.com