vivapolis
La créativité française pour la ville

MISE EN PLACE DU SIG MÉTIER DE LA RÉGIE DES EAUX DE PHNOM PENH

altereo
éveilleurs d'intelligences environnementales®

Avec 1 500 000 habitants, 2 450 kilomètres de réseaux d'eau, 285 000 branchements et 145 million de m³ produits, Phnom Penh – capitale et centre économique et politique du Cambodge – possède un réseau d'eau extrêmement performant. Alors que la moyenne des fuites en Europe est de 15%, la capitale n'excède pas les 8%. Elle est devenue l'exemple à suivre en Asie.

Dans le cadre du projet « Greater Phnom Penh Water Supply System », visant à structurer le service d'eau de la métropole, la capitale a fait appel à G2C informatique (filiale d'Altereo) pour mettre en place un SIG pour la gestion et la capitalisation des informations associées aux infrastructures de production et de distribution d'eau potable. Le projet, qui a démarré en mai 2015, a duré 5 mois.

INNOVATIONS DÉPLOYÉES

▶ KIS, enrichi de son module AEP, a mis à la disposition de PPWSA :

- une boite à outils métiers « eau potable » **allant de l'exploitation de la topologie du réseau** (parcours, simulations de fermetures de vannes, …) **à la gestion des processus métiers** (gestion des réclamations et des interventions, gestion des fuites,…),
- ou encore une interface de représentation cartographique des données issues de la surveillance des compteurs divisionnaires.

▶ KIS va plus loin à l'aide du module Administration offrant un outil simple et ergonomique pour :

- modéliser et intégrer des données,
- gérer des utilisateurs et des droits,
- paramétrer applications, formulaires et workflow.

▶ Il permettra dans le futur de faire évoluer le système en fonction de nouveaux besoins en constante croissance ou encore l'échange d'informations avec des applications tierces sous divers formats.

ACTEURS CONCERNÉS

▶ **Phnom Penh Water Supply Authority (PPWSA)**
N°45, Street 106, Sangkat Srah Chork, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Royaume du Cambodge.

Établissement public placé sous la tutelle du ministère de l'Industrie, qui travaille depuis de nombreuses années sur la performance du réseau d'eau de la ville.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'ÉNERGIE ET DE LA MER

MINISTÈRE DU LOGEMENT ET DE L'HABITAT DURABLE

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

▶ L'objectif du projet était de disposer au travers du SIG, de la localisation de chaque abonné et mieux encore, requêter les données issues du tentaculaire logiciel de facturation directement via le SIG.

▶ Le choix a été porté sur une solution « full web » qui offre toute la palette des fonctions traditionnellement proposées par les SIG bureautiques.

▶ Altereo a dépêché en résident un chef de projet SIG durant 5 mois pour s'assurer de l'adéquation du SIG aux besoins de PPWSA avec une formule à l'issue « clés en main ».

▶ Le projet comprenait également une partie formation de 110 agents par groupe de 10 avec la compréhension que, dans les 4 prochain mois, ils auraient la responsabilité de répertorier, à l'aide de GPS et de plans, l'ensemble des abonnés au cours de la 4e relève des compteurs de 2015 (tous les 2 mois).

DONNÉES CLÉS

- → Dates de réalisation : Mai - Octobre 2015
- → Délai de réalisation : 5 mois
- → Population : 1 500 000

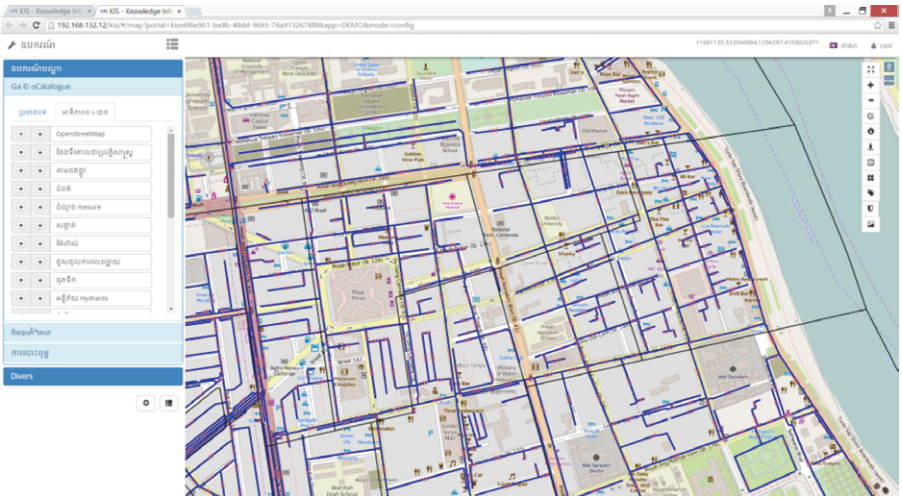
CHIFFRES CLÉS

- → 2 450 km de réseau AEP
- → 285 000 branchements
- → + 15 000 nouveaux branchements/an
- → + 140 km de réseau/an

RÉSULTATS OBTENUS

/// Le projet a regroupé principalement la fourniture et l'installation de KIS Water pour la gestion des informations du réseau d'eau potable avec :

- la définition d'un modèle de données SIG ainsi que la migration des données descriptives des réseaux existantes,
- la réorganisation/création des processus gravitant autour du SIG dans les différents services de l'entreprise,
- la création et la fourniture d'une application mobile, des fonds de plans, du matériel GPS et de l'assistance à la cartographie de l'emplacement des 285 000 clients et des ouvrages du réseau,
- La formation des utilisateurs, administrateurs, contributeurs.



DIMENSION FINANCIÈRE DE L'OPÉRATION

→ Montant du marché : 442 000 €

/// Le projet a été financé par PPWSA (Phnom Penh Water Supply Authority).

/// Altereo a intervenu au milieu d'un système très efficace déjà mis en place avec un revenu de 27,5 M€/an en 2015. Le projet vise le renforcement de capacité continue de l'agence pour mieux relever le défi d'une urbanisation galopante et pour assurer le positionnement de chaque nouvel abonné.