



Hôtel de la Communauté d'Agglomération  
Sarreguemines Confluences



# LA MÉTÉO DES INDICATEURS

## INTERFACE NUMÉRIQUE DE SUIVI DES RÉALISATIONS DE LA COLLECTIVITÉ

*Les élus ne disposaient pas d'un tableau de bord regroupant des indicateurs qualitatifs et quantitatifs sur l'ensemble des compétences et des thèmes d'intérêts de la collectivité. Ce projet permet de combler ce vide grâce au numérique, via la plateforme Verteego.*

*Le projet a été réalisé entre septembre 2015 et juillet 2016 pour la Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences (CASC).*

### INNOVATIONS DÉPLOYÉES

- La Météo des Indicateurs reprend tout ou partie des thèmes stratégiques, donc des compétences de la collectivité, pour apporter des métriques d'avancement et d'engagement sur chacun des grands objectifs. Accessible aussi bien sur tablette que sur ordinateur, il s'agit d'un système de collecte, traitement et restitution dynamique de ces données stratégiques pour lesquels aucune méthodologie n'existait auparavant. Cette solution modifie l'usage des données par tous les conseillers communautaires, qui n'y avait que difficilement accès et ne les intégrait donc pas systématiquement dans leurs processus décisionnels.
- A la différence de l'Open Data, ces données sont traitées de façon à être intelligibles, comparables et pertinentes, étant donné les caractéristiques du territoire.

### ACTEURS CONCERNÉS

- La solution Météo des Indicateurs est destinée aux collectivités locales souhaitant gagner en transparence et en ouverture sur les données clefs de leurs activités et leur impact sur le territoire.
- Les élus possèdent alors un accès direct en ligne et actualisé à toutes les données disponibles dans les services, support de discussion et de prise de décision.
- Grâce aux formations délivrées auprès des agents des services, ces derniers peuvent faire évoluer la solution, les modes de collecte de la data, l'enrichir de nouvelles données, indicateurs et graphiques personnalisables.

### DONNÉES CLÉS

- 70 indicateurs spécifiques à la CASC
- 10 compétences stratégiques
- 40 questionnaires de collecte des données
- Près de 1 500 données ajoutées chaque année
- Un interface web personnalisée et déclinée pour 3 types d'utilisateurs (administrateurs, contributeurs et élus)
- Des restitutions optimisées pour tablette

## CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

► La première étape consiste à définir le référentiel d'indicateurs propres à la collectivité. Pour chacun d'eux, il faut s'assurer de la disponibilité et de l'accessibilité des données pour garantir une mise à jour pérenne de la solution. Une fois les sources de données identifiées et les historiques récupérés, on paramètre l'outil de collecte Verteego, on conçoit les tableaux de bord analytiques et l'on paramètre l'interface web spécifique suivant la charte graphique du client.

► La première étape, menée conjointement avec le client, est la plus chronophage car les données possédées par chaque service n'ont jamais été traitées et remontées sur un même support, ou n'existent tout simplement pas. Il s'agit donc, via l'outil, de simplifier au maximum la collecte de ces données.



## RÉSULTATS OBTENUS

/// En plus de la remontée de données inexploitées jusqu'alors, offrant une nouvelle vision du territoire et des évolutions apportées dans chaque compétence, la solution permet la dématérialisation complète du rapport de développement durable de la Communauté d'Agglomération. Dans celui-ci, les compétences sont évaluées suivant chaque finalité du développement durable du Grenelle II par une jauge et un coefficient de progression. Leurs calculs et leur affichage sont automatisés, tout comme la mise à jour des actions mises en place chaque année par la collectivité.

Ainsi, les élus et les services font meilleur usage des ressources à leur disposition et démontrent leur capacité à intégrer les outils numériques dans leurs démarches de développement durable, dans une dynamique de modernisation.



## DIMENSION FINANCIÈRE DE L'OPÉRATION

/// La configuration de la solution, pour un budget de 50 000 € HT a été financée par la Communauté d'Agglomération dans le cadre de sa nomination en tant que Territoires à Energie Positive Croissance Verte (TEPCV). Le projet a été motivé par la volonté forte de mettre en place un outil de suivi des actions.

- Solution clefs en main
- Formation de 2 jours incluse pour les administrateurs
- Projet de 6 mois
- Abonnement annuel incluant hébergement, maintenance corrective

