



NUM-DOCKS

UN OUTIL NUMÉRIQUE COLLABORATIF POUR
DES QUARTIERS DURABLES

NUM-DOCKS PERMET L'ÉVALUATION DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES QUARTIERS ET L'AMÉLIORATION DES COMPORTEMENTS

NUM-DOCKS est un outil numérique développé par ARIA Technologies sur les Docks de Saint-Ouen, éco-quartier de la métropole du Grand Paris. Il permet l'évaluation des critères de développement durable : énergies, déchets, qualité de l'air, cohésion sociale... grâce à la participation et l'implication de tous ses acteurs. NUM-DOCKS est un outil web évolutif : de nombreuses modalités peuvent être intégrées (mobilité, économie circulaire...) et il est adaptable à tout autre territoire. Le développement de NUM-DOCKS est financé par l'institution européenne Climate-KIC, il participe à l'adaptation et à la lutte contre le changement climatique du territoire.

INNOVATIONS DÉPLOYÉES

- **Méthode de concertation citoyenne innovante** mise en place très en amont du projet pour permettre l'implication et l'expression de tous les acteurs et créer un outil utile à tous et utilisé par tous → **nouvelle méthode de gouvernance**.
- **Des outils simples de suivi et d'anticipation des consommations**, pour chaque bâtiment et pour l'ensemble du quartier, en électricité, chauffage, eau, ainsi que les courbes de production de déchets (qualitatif et quantitatif) → **lutte contre le changement climatique**.
- **Une carte collaborative** permettant l'échange d'informations entre tous les acteurs concernant les travaux, l'environnement, la culture, les commerces... → **cohésion sociale et solidarité**.
- **Un forum d'échanges dans chaque bâtiment** → **cohésion sociale et solidarité**.

- **Des outils pour tous permettant de connaître son environnement** comme des cartes d'impact des panaches industriels des entreprises présentes sur le quartier → **lutte contre le changement climatique et protection de l'atmosphère**.

NUM-DOCKS permet d'évaluer si les engagements pris pour obtenir le Label EcoQuartier sont atteints.

ACTEURS CONCERNÉS

- **Les CITOYENS** : habitants et salariés du quartier, utilisateurs du Grand Parc, associations de quartier : **associés au projet dès son lancement, utilisateurs indispensables de l'outil NUM-DOCKS**.
- **La SEM SEQUANO AMENAGEMENT** : aménageur du quartier des Docks, a **sollicité ARIA Technologies pour la création de NUM-DOCKS**.
- **L'EPT PLAINE COMMUNE et La VILLE de SAINT-OUEN** : l'outil NUM-DOCKS est développé sur un quartier de leur territoire : **consultés et associés au projet**.
- **Les entreprises CPCU, SYCTOM, EDF, les promoteurs immobiliers, les bailleurs sociaux** : **consultés et associés au projet**.
- **La CLIMATE-KIC** : institution européenne pour le climat, **financeur du projet NUM-DOCKS**.
- **ARIA Technologies** : bureau d'études privé, **concepteur de l'outil et coordinateur du projet NUM-DOCKS**.
- **TUM** : Université Technique de Munich, **concepteur de l'architecture informatique de NUM-DOCKS**.

DONNÉES CLÉS

- NUM-DOCKS est développé dans le cadre du projet collaboratif Européen Smart Sustainable Districts de la Climate-KIC qui a sélectionné 4 quartiers Smart & Sustainable : les quartiers Moabit à Berlin, QEOP à Londres, Centre-West à Utrecht et Les Docks de Saint-Ouen sur le territoire du Grand Paris.
- Un outil créé par les habitants et pour les habitants, utile à tous les acteurs du quartier.

Pour que les citoyens s'impliquent dans des projets respectueux du climat et adoptent des comportements plus vertueux, il faut tout d'abord identifier les sujets qui répondent aux préoccupations immédiates et concrètes des habitants, d'où l'importance de la phase de concertation.

Pour chacun de ces sujets, la concertation, puis l'outil quand il sera en fonction, montre clairement les conséquences financières (factures d'énergie, d'eau,...) du comportement de chacun. Sont également débattues et explicitées les conséquences environnementales (qualité de l'air) et à plus long terme celles sur le climat.

L'outil favorise ainsi la prise de conscience que les décisions quotidiennes de chacun ont un impact sur ces sujets et il permet de créer les conditions d'un changement durable des comportements.

CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

- **Une véritable concertation avec les citoyens** : afin qu'ils puissent tous s'exprimer et qu'ils constatent que leurs idées, souhaits, envies sont retenus, condition indispensable pour qu'ils s'approprient l'outil et l'utilisent régulièrement. Cela permettra leur implication et une prise de conscience qui engendreront des comportements plus vertueux, respectueux de l'environnement et du climat.

- **La volonté des pouvoirs publics** : détenteurs des pouvoirs légaux : Maire, Etablissement Public Territorial, aménageur... de créer un véritable quartier durable.
- **L'implication des entreprises de services urbains** : fournisseurs d'électricité, de chauffage, d'eau et de collecte de déchets afin qu'elles fournissent les données de consommation et les données de production de déchets.

RÉSULTATS OBTENUS

/// L'écoquartier des Docks de Saint-Ouen est l'un des 4 quartiers européens sélectionnés par l'institution Climate-KIC, parmi 31 autres présentés initialement, pour y développer des outils « Climate Friendly ». NUM-DOCKS c'est :

- la participation active des habitants à la conception de l'outil à travers l'organisation de 3 « DOCKS Forums » qui ont réuni plus d'une centaine de participants → **bien être et cohésion sociale**,
- la définition précise des fonctionnalités, qui intéressent les habitants et les divers acteurs, et des contributions respectives nécessaires en termes de données → **préservation et amélioration de l'environnement et utilisation responsable des ressources**,
- une définition de la structure informatique ouverte et évolutive → **utilisation responsable des ressources**,
- la création d'une carte collaborative 3D dans laquelle les acteurs du quartier peuvent intégrer leurs contributions → **bien être et cohésion sociale**.



DIMENSION FINANCIÈRE DE L'OPÉRATION

- /// Financement par l'EIT/Climate-KIC et les partenaires du projet (700 k€ sur 3 ans pour le développement et le prototype)
- /// Mise en service du démonstrateur en décembre 2016
- /// Mesure des impacts de l'outil NUM-DOCKS courant 2017

- Le budget nécessaire pour adapter et implanter notre outil dans un quartier est compris entre 300 k€ et 600 k€, en fonction des données disponibles au départ et de la complexité de l'outil à concevoir.

