



PROGRAMMATION URBAINE WIKIBUILDING PAR UFO

MÉTHODE COLLABORATIVE APPUYÉE SUR L'OUTIL NUMÉRIQUE UNLIMITED CITIES PRO

La programmation Urbaine Wikibuilding offre aux villes la capacité de poser les bases d'un dialogue ouvert et constructif avec les habitants, à travers le partage d'un vocabulaire commun, ainsi qu'une meilleure connaissance de leurs usages, leurs besoins et leurs rapports au territoire.

Localisation: Dans les quartiers Ouest et Nord de Saint-Nazaire

Date : De mars à juillet 2016

INNOVATIONS DÉPLOYÉES

- ▶ La méthode comprend plusieurs phases. Elle commence par des focus groupes de 20 personnes qui co-produisent le contenu d'une médiation au cours de laquelle plus de 1000 personnes seront consultées, et verront leurs paroles recueillies pour analyse.
- ▶ La méthode s'appuie sur Unlimited Cities PRO, une application développée pour tablettes numériques permettant d'aller à la rencontre dans la rue de personnes de toutes générations et de toutes formations pour réaliser des projets inclusifs.
- ▶ La participation et la confiance de la société civile sont facilitées par l'ergonomie du logiciel qui utilise la réalité augmentée, l'open data et l'accès en temps réel aux résultats de la concertation.

ACTEURS CONCERNÉS

- ▶ **Les commanditaires:**
 - L'Agence d'urbanisme de Saint-Nazaire ADDRN
 - La Ville de Saint-Nazaire
 - Le bailleur social Silène
- ▶ **Concepteur de la méthode :**
 - La Civic-tech UFO
- ▶ **Développeur de l'outil numérique :**
 - La Civic-tech UFO
- ▶ **Déploiement et suivi de la méthode :**
 - UFO en lien avec l'Agence d'urbanisme ADDRN, avec les médiateurs et les habitants de Saint-Nazaire

DONNÉES CLÉS

- 829 mixs et commentaires recueillis en 3 semaines
- 1 600 personnes consultées et sensibilisées à la démarche
- 20 725 données issues de la consultation

LES TEMPS FORTS DE LA DÉMARCHE

- **1. Rencontres** : Les porteurs du projet lancent les premières actions qui vont amorcer les rencontres entre les différents acteurs : société civile, élus, services de l'urbanisme et concepteurs.
- **2. Ateliers de co-conception et de collecte des imaginaires** : Des ateliers réunissant habitants, professionnels et service de l'urbanisme sont organisés afin de préparer l'ensemble des variations proposées par l'application pendant la médiation.
- **3. Médiation** : Des médiateurs munis de tablettes tactiles déambulent dans les quartiers et proposent aux passants d'expérimenter l'application Unlimited Cities dédiée au site. Une dynamique se crée entre les utilisateurs et les passants. Ces temps de médiation favorisent l'implication d'un public nombreux et souvent absent des concertations.
- **4. Restitution** : Un document de restitution croisant les données quantitatives et qualitatives issues de la médiation est remis à la maîtrise d'ouvrage.



RÉSULTATS OBTENUS

- /// **Intérêt et sensibilisation en nombre** des personnes et des organisations qui sont habituellement difficiles à contacter et qui deviennent des ressources précieuses pour les dynamiques des projets à venir.
- /// **Programmation enrichie** par les idées, l'expression des besoins et les réactions de la société civile et des parties prenantes.
- /// L'analyse des résultats de la médiation permet un **éclaircissement des décisions** politiques ainsi qu'un enrichissement des projets à partir du travail collaboratif mené avec les habitants.
- /// Préparation et facilitation des **procédures ultérieures de participation de la société civile** aux transformations urbaines et sociales du territoire.



DIMENSION FINANCIÈRE DE L'OPÉRATION

/// Coûts de mise en œuvre de la méthode

De 50 000 € HT à 150 000 € HT selon le nombre de quartiers (coût comprenant la licence du logiciel).