



# OUTIL PARTICIPATIF TERRITORIAL

## CARTICIPE

*Carticipe est une carte participative et interactive, conçue par des sociologues et géographes urbanistes de l'agence Repérage Urbain, pour favoriser la concertation sur des projets de territoires.*

*Elle a été adaptée, sur-mesure, à différents sujets de concertation. Elle est généralement utilisée en combinant démarches de terrains et animations sur le web.*

### INNOVATIONS DÉPLOYÉES

- L'outil croise des concepts de réseaux sociaux, de cartes participatives et de géographie socio-statistiques : les idées déposées par les citoyens, représentées par des bulles. Les internautes peuvent voter pour ou contre et les bulles s'agrandissent de façon proportionnelle au résultat des votes. De plus, ces bulles-idées peuvent être commentées, illustrées et partagées sur les réseaux sociaux.
- Les citoyens classent intuitivement leurs bulles-idées par couleurs (thèmes) et pictogrammes (sous-thèmes) en sélectionnant dans un menu.
- Le classement hiérarchisé et arborescent des idées facilite ainsi l'analyse de contributions massives, lors d'une concertation ou d'un débat.

### DONNÉES CLÉS

- Première version créée en 2012
- A l'été 2016, une quinzaine d'expériences de concertation déjà menées ou en cours à l'aide de l'outil, avec des versions dédiées :
- Laval, Marseille, Strasbourg, Montpellier, Avignon, Grenoble, Lille, Differdange (Luxembourg), Sherbrooke (Québec)...
- Un nombre d'utilisateurs cumulés avoisinant les 7000 personnes et près de 14 000 contributions sous formes d'idées ou de commentaires
- Traductions anglaise et espagnole de l'infrastructure d'ores et déjà prêtes

### ACTEURS CONCERNÉS

- Les acteurs concernés sont, d'une part, les collectivités locales et autres organismes cherchant à favoriser la participation et le débat public territorial, d'autre part, les publics locaux concernés par ces débats.
- L'initiative d'une démarche « Carticipe » peut donc venir d'une collectivité territoriale, en particulier les communes ou leurs groupements, mais aussi d'autres opérateurs de projets, tels que les sociétés de transport ou les aménageurs urbains.
- Il peut aussi s'agir d'organismes indépendants tels que des associations locales investies dans les démarches participatives, ou encore de médias locaux citoyens.

## CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE

- L'outil a été implémenté et amélioré au fur et à mesure de ses déploiements successifs.
- Les démarches accompagnements déployées (animations, marches exploratoires, déploiement sur stand...) ont aussi été perfectionnées, notamment grâce une version mobile.
- Jusqu'ici utilisé sur des durées limitées, pour favoriser un débat dynamique, l'outil Carticipe a permis d'affiner les attentes exprimées par les citoyens et d'identifier des pistes d'amélioration ou de blocage, sur différents projets d'urbanisme et de transports : schéma de cohérence territorial, projet ferroviaire, plan local d'urbanisme, projets de quartiers...

Article paru dans la Gazette des Communes le 21/04/2016



L'INFOCLUBSEMPLOIPRÉPARATIONS AUX CONCOURSFORMATIONS

NUMÉRIQUE

### Démocratie participative : de Paris à Reykjavik, des outils au service des citoyens

Publié le 21/04/2016 • Par Pierre-Alexandre Conte • dans : France



Les initiatives de collectivités territoriales visant à permettre aux citoyens d'exprimer leurs souhaits quant à l'aménagement ou au fonctionnement des services de leurs villes, se multiplient. Paris ou Nantes en France, Reykjavik à l'étranger, ont mis en place des outils participatifs permettant à leurs habitants de s'exprimer.

#### Carticipe, l'outil participatif territorial

Développée par Repérage Urbain, un bureau d'études en sociologie et urbanisme, Carticipe

## RÉSULTATS OBTENUS

- /// Parmi les résultats, l'outil permet d'élargir la concertation à des publics qui y participe rarement : jeunes (souvent peu impliqués), populations actives avec enfants (rarement présents aux réunions publiques)...
- /// L'outil facilite le débat non seulement entre acteurs publics et usagers, mais aussi entre les citoyens. Il permet ainsi d'identifier des points de consensus et d'anticiper les conflits.
- /// Distinctions :
  - La ville de Laval a obtenu le label « 4@ » au palmarès des Villes Internet 2014 (association nationale Villes Internet), avec l'opération CARTICIPE mise en œuvre en 2013.
  - SNCF Réseau a été lauréat des « trophées de la participation et de la concertation » (*Gazette des Communes*) grâce au déploiement de l'outil Carticipe autour du projet de ligne ferroviaire nouvelle Paris-Normandie.



Quelques données sur Carticipe Grenoble (pour le Plan Local d'Urbanisme Intercommunal) :

- 1 481 inscrits
- 1 953 idées
- 1 427 commentaires
- 1 5034 votes

## DIMENSION FINANCIÈRE DE L'OPÉRATION

### → DONNÉES CLÉS (Repérage Urbain)

- Existe depuis 2004
- 5 salariés

### → CHIFFRE D'AFFAIRE (Repérage Urbain)

- 2015 : 151 125 €
- 2014 : 72 450 €
- 2013 : 79 266 €

- /// Le coût comprend une part fixe de définition et de mise en place du site dédié et une part variable (selon durée et nombre d'habitants) comprenant l'hébergement, la licence et la maintenance.
- /// Différentes options d'accompagnements de la concertation et d'analyses de données sont aussi proposées par l'agence.

**Repérage Urbain**  
Urbanisme Concertation Sociologie

**CARTICIPE!**  
Outil participatif territorial